

Algemene voorwaarden Casa Luconi

Begripsbepalingen:

- Casa Luconi: vakantiehuizen in Istrië, Kroatië (Luconi 26 & 27).
- De huurder: degene (m/v) die op zijn of haar naam de accommodatie huurt.
- De verhuurder: de eigenaar van de accommodatie of diens vertegenwoordiger.
- De site: de internetsite www.casaluconi.com.
- De huurovereenkomst: een overeenkomst tot (ver)huur van een accommodatie bij Casa Luconi en die geacht wordt tot stand te zijn gekomen door huurder en verhuurder.

Reserveren

Heeft u een accommodatie via het aanvraagformulier of per mail bij Casa Luconi gereserveerd, dan ontvangt u een boekingsbevestiging per mail met alle gegevens en het verzoek 30% van de huurprijs te betalen binnen 5 dagen.

Huurperiode

- Alle vermelde prijzen op de site zijn gebaseerd op een verblijf van 7 nachten.
- Minimale verblijfsduur is 7 nachten.
- Bij verblijf in verschillende (prijs)periodes wordt het aantal dagen in de betreffende (prijs)periode berekend.
- Bij de accommodaties geldt een aankomst tussen 14.00 en 19.00 uur en een vertrektijd voor 10:00 uur. Arriveert u later dan de aangegeven aankomsttijd, kunt u dit dan laten weten?

Betaling

Bij reservering dient een aanbetaling van 30% van het totaal bedrag te worden voldaan. Betaling hiervan dient te geschieden binnen 5 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging. Het restant dient bij aankomst contant in Euro of Kuna te worden voldaan.

Overige prijzen

Alle accommodaties van Casa Luconi zijn inclusief het gebruik van water, gas, elektra, wifi (allen op basis van fair use), linnengoed en handdoeken. De (eind)schoonmaak en belastingen zijn niet in de weekprijs inbegrepen. In de totaalprijs van de boekingsbevestiging zijn alle kosten inbegrepen.

Annulering

Wij adviseren om een annuleringsverzekering af te sluiten. Dit kan echter niet via Casa Luconi.

Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

- Bij annulering vanaf de dag van reservering tot 30 dagen na de reservering bent u 30% van het factuurbedrag (de aanbetaling) verschuldigd.
- Bij annulering vanaf de 30ste dag na reservering tot 2 maanden voor aankomst bent u 60% van het factuurbedrag verschuldigd.
- Wanneer er binnen 60 dagen voor aankomstdatum wordt geannuleerd, dient het gehele bedrag te worden voldaan. Ook dit graag telefonisch en schriftelijk per mail.
- Annuleringen dienen telefonisch aan ons doorgegeven te worden en daarnaast nog schriftelijk per mail te worden bevestigd. Na ontvangst van de schriftelijke annulering zenden wij u een annuleringsbevestiging.
- Indien door enige omstandigheid Casa Luconi genoodzaakt wordt tot annulering van de gereserveerde accommodatie, bieden wij u een vergelijkbaar of beter alternatief aan. Indien dit niet mogelijk is of u dit voorstel niet aanvaardt, zullen wij onmiddellijk het door u betaalde bedrag terugstorten. Huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

Verplichtingen huurder

- We vragen U vriendelijk respect te hebben voor de woning, de tuin, het zwembad, andere faciliteiten en andere gasten.
- Het gehuurde vakantiehuis dient door de huurder, zijn medehuurders, of zijn bezoekers met de vereiste zorg en zorgvuldigheid te worden bewoond, met inachtneming van de rust voor de omgeving.
- De huurder is aansprakelijk voor de door hem/haar, door medehuurders, door eventuele bezoekers of door huisdieren veroorzaakte schade, ook wanneer deze na zijn vertrek geconstateerd worden. Wanneer schade na vertrek van de huurder wordt geconstateerd, zal deze zich moeten neerleggen bij de uitspraak van de eigenaar.
- Gelieve op voorhand te melden als andere bezoekers het terrein van Casa Luconi zullen betreden.
- Huurder is aansprakelijk voor schade aan het gehuurde, inclusief de schade aan of verlies van (een deel van) de inventaris, veroorzaakt tijdens de huurperiode, tenzij huurder aannemelijk kan maken dat de schade aan hem, zijn gezinsleden of gasten niet kan worden toegerekend. Op het schadebedrag wordt in mindering gebracht het bedrag dat krachtens enige verzekering wordt uitgekeerd.
- Bij de vakantiewoning aanwezige huisreglementen zijn onverbrekelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen daarom strikt te worden nagekomen.
- Het is verboden te roken in de accommodaties. Deze zijn rookvrij. Er mag wel gerookt worden op het terras van de accommodatie en het gemeenschappelijke terras.
- Huurder is verplicht het gehuurde naar behoren te gebruiken en het gehuurde in goede staat, netjes, schoon en opgeruimd weer achter te laten. De accommodatie dient bij vertrek opgeruimd en veeg schoon te worden achtergelaten. Keuken vrij van gebruik sporen, vaat gedaan en opgeruimd, koelkast leeg, prullenbakken schoon en leeg en het afval dient (gescheiden) te worden weggegooid.

Verplichtingen huurder

- De verhuurder is verplicht het gehuurde op de overeengekomen datum en tijdstip in goede staat aan huurder ter beschikking te stellen.
- De kosten van normaal onderhoud en herstel van gebreken zijn voor rekening van verhuurder. Indien zich gebreken voordoen, dient huurder hiervan direct kennis te geven aan de verhuurder en diens instructies zoveel mogelijk op te volgen.

Aansprakelijkheid

Casa Luconi is niet aansprakelijk voor:

- Enige vorm van verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan huurders van een accommodatie van Casa Luconi en/of diens bezoekers, en de bijhorende tuin, zwembad en/of andere faciliteiten.
- Het defect raken van apparatuur in de gehuurde accommodatie, niet functioneren van de watervoorziening, uitvallen van stroom e.d.
- Eventuele overlast veroorzaakt door bijvoorbeeld activiteiten in de omgeving, zoals bijvoorbeeld agrarische werkzaamheden, regulier tuinonderhoud, werkzaamheden in de omgeving, andere gasten etc.
- Kennelijke fouten of vergissingen in de beschrijving of prijzen van de accommodaties van Casa Luconi.
- Tussentijdse wijzigingen in gegevens, prijzen of drukfouten.
- Schade die ontstaat door natuurgeweld, natuurrampen, kernrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen en het in aanraking komen met een luchtvaartuig of onderdelen daarvan.

Huisdieren

- Huisdieren zijn welkom bij Casa Luconi onder onderstaande voorwaarden:
- Huisdieren mogen slechts worden meegebracht (tegen betaling) na akkoord van verhuurder.
- Honden mogen niet los in de tuin lopen.
- Honden mogen niet in en rondom het zwembad en de zonnetuin.

Algemene voorwaarden Casa Luconi

- Huurders laten het huisdier niet alleen achterlaten in de vakantiewoning, behalve als het op dat moment in een bench kan blijven; dit om te voorkomen dat het achtergelaten dier in een voor hem vreemde omgeving door schrik zou worden overvallen waarbij de kans bestaat dat het interieur beschadigd wordt.
- Men zorgt zelf voor slaap- en voedermateriaal.
- De huisdieren maken geen gebruik van de bedden, stoelen/bank, douche van de vakantiewoning.
- Gelieve de hond te laten opdrogen of af te drogen, na een wandeling, voor hij de woning in komt.
- Men dient de hondenpoep op te ruimen indien per ongeluk de behoefte wordt gedaan in de tuin.
- Indien de hond per ongeluk in de tuin plast, gelieve direct een emmer water erover te gooien.
- De huisdieren gelieve tijdig uit te laten om te voorkomen dat de behoefte in de tuin gedaan wordt.
- Deze punten zijn opgezet om hygiënische redenen, om beschadiging aan de vakantiewoning en overlast aan andere gasten te voorkomen.
- Mocht men deze regels niet respecteren dan heeft de verhuurder het recht de overeenkomst te beëindigen.
- Indien de huisdieren schade aan de woning of tuin veroorzaken, dan dient dit door de huurder te worden vergoed.

Aanbevelingen

- Het is de bedoeling om een schone, goed onderhouden accommodatie aan te bieden. Indien u bij aankomst vaststelt dat dit niet het geval is, vragen wij u dit gelijk te melden.
- Om misverstanden te voorkomen, gelieve bij aankomst zo snel mogelijk de vastgestelde schade te melden.
- Gelieve ook de door uzelf veroorzaakte schade bij vertrek te melden.

Klachten

Uiteraard doen wij er alles aan om ervoor te zorgen dat u kunt genieten van een heerlijke vakantie in een van onze accommodaties. Heeft u tijdens uw verblijf toch een klacht, laat het dan direct weten. Natuurlijk kan dit ook na uw verblijf, maar realiseer u dat wij dan wellicht niets meer kunnen doen om uw klacht op te lossen.

Indien er nog vragen, opmerkingen of aanbevelingen zijn, dan horen wij deze graag!

Casa Luconi
info@casaluconi.com
www.casaluconi.com
0031-6-51612699